

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่อม ในปี พ.ศ.2566

1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและใช้เวลา เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	-เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีและกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้มากที่สุด	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มี การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.ส่งเสริมและกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i5 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทนหรือไม่	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มี การรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่รับเงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนไม่รับเงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i6 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มี การให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่ ให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่ ให้เงิน ทรัพย์สินของขวัญของกำนัล หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ให้มากที่สุด	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็น ผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ให้มากที่สุด	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
e4 ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ไม่เคย ถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่เรียกรับ เงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่เรียกรับ เงินทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัลหรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด 2. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกดีขึ้นกว่าที่ผ่านมามากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด		1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. ก้าจับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1. ก้าจับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o14 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

2.การให้บริการและระบบ E-Service

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
i1 เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน ปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อย เพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
i2 เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานท่าน ปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกอย่าง เท่าเทียมกัน มากน้อย เพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากนัก้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากนัก้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e5 หน่วยงานมีการท างาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ แก่ประชาชนและ ส่วนรวม มากน้อย เพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e11 การปฏิบัติหรือ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ ผ่านมา มากน้อย เพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมาเล็กน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o15 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o18 E-Service	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o16 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐30 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐17 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2. ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o1 โครงสร้าง	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐7 ข่าวดังประชาสัมพันธ์	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐3 อำนาจหน้าที่	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐8 Q&A	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐5 ข้อมูลการติดต่อ	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o9 Social Network	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o10 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i19 ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i23 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

5.กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐34 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิยมขอประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐35 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิยมขอ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

6.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i10 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุด ให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคล บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้ มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าท างาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i12 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o11 แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o12 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐19 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o20 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ านาจและการบริหารงานบุคคล

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมชาติมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมชาติมากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตําแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐23 นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๐41 การประเมินจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชนเพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
o26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
i18 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตําแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชน ผู้มารับบริการมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากที่สุด	1.ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน 2.ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบ	1.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้บริการแก่บุคคลบุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันให้มากที่สุด 2.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกกอง โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ